



RETURSEDDER

Udfyld denne returseddelse, og vedlæg den venligst i forsendelsen sammen med de varer, du ønsker at returnere.

Returforsendelser sendes til følgende adresse:

**Att: AIAYU,
C/O System Transport A/S
Kumlehusvej 1,
4000 Roskilde**

NAVN: _____

VEJ/HUSNR.: _____

POSTNR./BY: _____

TELEFONNR: _____

EMAIL: _____

NUMMER: WEB _____

VARENAVN	FARVE	STR.	EVT. KOMMENTAR	RETURÅRSAG
				1. For lille <input type="checkbox"/>
				2. For stor <input type="checkbox"/>
				3. Svarer ikke til mine forventninger <input type="checkbox"/>
				4. Forkert leveret vare <input type="checkbox"/>
				5. Reklamation (uddyb i kommentarfelt) <input type="checkbox"/>

JA TAK TIL RETURLABEL

Returnér nemt og bekvemt ved at benytte det vedlagte returlabel. Det koster 29 kr., som vi fratrækker dit returbeløb. Sæt kryds i boksen, hvis du ønsker at benytte returlabel.

GENERELLE BETINGELSER FOR RETURVARER

Vi håber, du bliver tilfreds med dit køb. Skulle du fortryde, så fortvivl ej: AIAYU yder 14 dages returret på alle varer, og returretten gælder fra datoen for modtagelse af forsendelsen. Bemærk venligst, at varer købt hos AIAYU skal returneres ubrugte, og med de originale AIAYU-mærkater på. Varer returneret uden mærkater, eller varer som ikke er i samme stand, som da de blev modtaget, kan risikere en nedskrivning i værdi. Returvarer skal sendes med omdeling til vores lager. Pakker sendt uden omdeling vil ikke blive modtaget.

Du er også velkommen til at returnere dit onlinekøb i en af vores fysiske butikker (gælder ikke Oslo): AIAYU Store, Store Strandstræde 12a, 1255 København K og AIAYU Store, Volden 34, 8000 Aarhus C. Medbring blot denne returseddelse samt den vare, du ønsker at returnere. Bemærk, at der kun kan returneres, men IKKE ombyttes i butikken.

Så snart vi har processeret din returforsendelse, sender vi en bekræftelse pr. e-mail, og beløbet tilbageføres til det kreditkort, som varerne er købt med. Beløbet vil være synligt på din konto indenfor 3-5 hverdage. Det samme gælder, hvis du vælger at returnere i butikken i Store Strandstræde. Bemærk, at vi ikke kan udbetale beløbet kontant i butikken.

Udgifter til returnering af varer vil ikke blive refunderet. Ønsker du at ombytte til en anden størrelse eller vare, skal du gå ind på webshoppen og lægge en ny ordre.